

POLITICHE DI CANCELLAZIONE

*Cosa succede se voglio cancellare per **motivi personali** un viaggio che ho già prenotato?*

Per motivi personali la polizza annullamento, anche se stipulata, non ti copre. Dovrai corrispondere a Viandanti Contadini quale organizzatore del pacchetto le seguenti somme:

➤ Cancellazione **entro 31 giorni** dalla partenza:

- puoi convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto nei 24 mesi successivi, per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona. Se il pacchetto che andrai a scegliere avrà un costo inferiore di voucher perderai la differenza.
- oppure ti rimborsiamo la somma pagata (in acconto) ma ti viene trattenuto l'importo di € 12,50 quale quota di prenotazione.

➤ Cancellazione **entro 21 giorni** dalla partenza:

- puoi solo convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto nei 24 mesi successivi, per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona. Se il pacchetto che andrai a scegliere avrà un costo inferiore di voucher perderai la differenza.

➤ Cancellazione **da 20 a 8 giorni** dalla partenza:

- penale di cancellazione pari al 50% della quota del viaggio

➤ Cancellazione **da 8 fino al giorno della partenza**:

- penale di cancellazione pari al 100% della quota del viaggio.

Nel caso l'agenzia abbia acquistato per tuo conto un biglietto aereo o del treno sarai tenuto a pagare completamente il servizio.

Cosa devo fare se voglio annullare per motivi personali un viaggio prenotato?

➤ Devi inviare una mail a: info@viandantisi.it. Ti contatteremo per trovare la migliore soluzione e nel caso proporti una valida alternativa.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

L'assicurazione annullamento viaggio, raramente è inclusa nei pacchetti, ma può sempre essere attivata dal viaggiatore per ogni pacchetto turistico.

E' tra le garanzie più utili per partire in serenità, perché permette di recuperare i costi sostenuti per il biglietto aereo e le eventuali penalità applicate dal tour operator per la mancata partenza.

Vediamo insieme quali sono i principali vantaggi, cosa copre e come funziona.

Assicurazione annullamento viaggio: quando serve?

L'assicurazione annullamento viaggio garantisce assistenza nei casi in cui sia necessario annullare o riprogrammare un viaggio. Di solito è previsto il rimborso delle spese sostenute a seguito della cancellazione del viaggio per cause documentabili come il decesso di un familiare, un infortunio o l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a causa di revoca da parte del datore di lavoro, nuova assunzione o licenziamento.

Noi, con il nostro assicuratore, abbiamo incluso anche la patologia che abbia carattere di pandemia, sia per l'Assicurato o un suo familiare o un compagno di viaggio comprensiva di periodo di quarantena. Se decidete di attivare l'assicurazione annullamento viaggio in modo autonomo, vi consigliamo di chiedere esplicitamente se include questa casistica.

Cosa copre?

L'annullamento viaggio rimborsa le spese sostenute che non possono essere recuperate a seguito della rinuncia al viaggio. Per esempio, se hai prenotato un pacchetto e non puoi più partire, il tour operator ti addebiterà una penale che può ammontare a una quota o al totale dell'importo versato. Con la copertura annullamento, l'assicurazione copre l'intero costo delle spese sostenute.

Attenzione alle franchigie, cioè la quota di rimborso che viene trattenuta dalla compagnia assicurativa: c'è una quota minima espressa in euro e una percentuale sull'intera cifra da rimborsare, nel caso in cui questa superi l'ammontare della franchigia.

Come funziona e come sceglierla?

Quando si sceglie la copertura annullamento viaggio, è bene fare attenzione ad alcuni dettagli. È infatti molto importante informarsi su eventuali limitazioni legate al momento di acquisto. Ad esempio quella che noi proponiamo con Axa è valida se la polizza viene sottoscritta contestualmente alla data di prenotazione/acquisto del viaggio. Per ulteriori informazioni si consiglia di leggere attentamente il dettaglio della polizza